

Довідка
про стан роботи зі зверненнями громадян
у I півріччі 2018 року

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області протягом першого півріччя 2018 року здійснювалася робота щодо комплексу організаційно-практичних заходів спрямованих на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

У Головному управлінні статистики організована робота щодо проведення особистого прийому громадян посадовими особами Головного управління статистики. У загальнодоступному місці розміщено інформаційний куточок, де можна ознайомитися із порядком та графіком прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Кіровоградській області, керівництвом Державної служби статистики України.

У першому півріччі 2018 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" та поліпшення роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики забезпечувалася робота телефонної "гарячої лінії". Звернення, які надходили на телефонну "гарячу лінію", вирішувалися у телефонному режимі, надавалися роз'яснення та допомога з порушеного питання. Звернення стосувалися термінів подання фінансової та статистичної звітності.

Крім того, на засіданні колегії Головного управління статистики у Кіровоградській області, яка відбулася 21 березня 2018 року, заслуховувалося питання щодо стану та організації роботи зі зверненнями громадян у 2017 році.

Робочою групою відповідно до наказу Головного управління статистики від 28 лютого 2018 року № 14 "Про проведення експертної оцінки діяльності відділу статистики у Голованівському районі" 19 травня 2018 року проведено комплексну експертну оцінку діяльності відділу статистики у Голованівському районі. У ході перевірки надавалася практична та методична допомога щодо покращення роботи у веденні діловодства, архівної справи, роботи зі зверненнями громадян та виконавської дисципліни.

У звітному періоді Головне управління статистики у Кіровоградській області щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної державної адміністрації.

У першому півріччі 2018 року до Головного управління статистики у Кіровоградській області надійшло 29 звернень громадян.

Серед тих, хто звернувся у I півріччі 2018 року, 13 громадян зазначили свій соціально-професійний статус, із них: 3 пенсіонери, 2 інваліди I групи та 2 інваліди II групи та III групи, 3 безробітних, 2 підприємця, один учасник АТО. Звернення громадян зазначеної категорії стосувалися соціального захисту та надання статистичної інформації.

Безпосередньо від громадян поштою до Головного управління статистики надійшло 24 звернення та 2 звернення через уповноважену особу, а також 3 електронних звернення з використанням мережі Інтернет відповідно до здійснення заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції".

Серед звернень громадян подані тільки заяви (клопотання).

Переважає кількість звернень від громадян надійшла з питань соціального захисту – 16 (55,2%); надання статистичної інформації – 11 (37,9 %); надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 2 (6,9%).

За результатами розгляду звернень громадян вирішені позитивно – 29.

Протягом першого півріччя 2018 року до Головного управління статистики повторних та колективних звернень громадян не надходило.

На особистий прийом до керівництва Головного управління статистики у Кіровоградській області громадяни не зверталися.

У звітному періоді Головним управлінням статистики забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

На офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" поновлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління статистики.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва Головного управління статистики у Кіровоградській області.