

Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян у 2018 році

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області протягом 2018 року здійснювалася робота щодо комплексу організаційно-практичних заходів, спрямованих на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

У Головному управлінні статистики організована робота щодо проведення особистого прийому громадян посадовими особами Головного управління статистики. У зв'язку з кадровими змінами, які відбулися у керівному складі Головного управління статистики, видано наказ від 31 жовтня 2018 року № 56 "Про внесення змін до наказу Головного управління статистики у Кіровоградській області від 07 грудня 2015 року № 103 "Про проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики".

У загальнодоступному місці розміщено інформаційний стенд, де можна ознайомитися із порядком та графіком прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Кіровоградській області. Ця інформація розміщена також на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян".

У 2018 році на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" та з метою поліпшення роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики діяла телефонна "гаряча лінія". У звітному періоді на телефонну "гарячу лінію" надійшло 62 звернення. Питання, підняті у зверненнях вирішувалися у телефонному режимі, надавалися роз'яснення та консультативна підтримка. Звернення стосувалися порядку та термінів подання фінансової та статистичної звітності.

Крім цього, на засіданні колегії Головного управління статистики у Кіровоградській області, яке відбулося 21 березня 2018 року, заслуховувалося питання щодо стану та організації роботи зі зверненнями громадян у 2017 році.

У звітному періоді Головне управління статистики щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної державної адміністрації.

На виконання Комплексної програми Головного управління статистики у Кіровоградській області на 2018 рік та з метою надання допомоги та покращення організації ведення діловодства й архівної справи, виконавчої дисципліни та організації роботи зі зверненнями громадян проведено перевірки відділів статистики у Голованівському та Світловодському районах (комплексні експертні оцінки), відділу обробки даних статистики виробництва та послуг управління обробки даних економічної статистики. У ході перевірок надавалася практична та методична допомога.

За результатами аналізу роботи зі зверненнями громадян відокремленим підрозділам - відділам, секторам статистики у районах області надавалася методична допомога щодо вдосконалення та поліпшення роботи в цьому напрямку.

У 2018 році до Головного управління статистики надійшло 53 звернення громадян.

Безпосередньо від громадян поштою до Головного управління статистики надійшло 50 звернень, одне звернення - через Кіровоградський обласний контактний центр, 2 звернення - через уповноважену особу.

Серед тих, хто звернувся у 2018 році, 23 громадянина зазначили свій соціально-професійний статус, із них: 8 пенсіонерів, 2 інваліди I групи, 2 інваліди II групи та 2 інваліди III групи; 6 безробітних, 2 підприємця, один учасник АТО. Звернення громадян зазначеної категорії стосувалися соціального захисту та надання статистичної інформації.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, героїв та інвалідів Великої Вітчизняної війни у зазначений період не надходило.

За січень-грудень 2018 року до Головного управління статистики повторних та колективних звернень громадян не надходило.

На здійснення заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції" стосовно подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет засобами електронного зв'язку звернулося 4 громадянина.

Серед звернень громадян 96,2% склали заяви (клопотання), 1,9% - пропозиції, 1,9% - роз'яснення. Скарг не зареєстровано.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися: соціального захисту населення – 28 (52,8%); надання статистичної інформації - 22 (41,5%), надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України - 2 (3,8%), з кадрових питань - 1 (1,9%).

За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно 52 (98,1%) та надано одне роз'яснення (1,9%).

На особистий прийом до керівництва Головного управління статистики у Кіровоградській області громадяни не зверталися.

У звітному періоді Головним управлінням статистики забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

Працівники сектору документального забезпечення та контролю виконання в жовтні 2018 року провели семінарське навчання з керівниками структурних підрозділів з метою підвищення рівня правової обізнаності та оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань. Матеріали семінару направлені відокремленим підрозділам Головного управління статистики для опрацювання.

На офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" оновлюється інформація щодо роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління статистики у Кіровоградській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва Головного управління статистики у Кіровоградській області.