

Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян У 2020 році

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області протягом 2020 року здійснювалася робота щодо комплексу організаційно-практичних заходів, спрямованих на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

На виконання наказу Державної служби статистики України від 27 травня 2020 року № 155 "Про заходи забезпечення діяльності органів державної статистики з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2", наказу Головного управління статистики у Кіровоградській області (далі ГУС у Кіровоградській області) від 28 травня 2020 року № 41 "Про заходи щодо забезпечення діяльності Головного управління статистики у Кіровоградській області з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2" вжито заходи щодо отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку та забезпечено опрацювання письмових та електронних звернень громадян з використанням засобів індивідуального захисту. Також, проведено інформування громадян шляхом розміщення оголошення на вході будівлі ГУС у Кіровоградській області, на офіційному вебсайті та на його сторінках у соціальних мережах про зміни в організації прийому звернень громадян у зв'язку з карантинном.

На період дії карантину у ГУС у Кіровоградській області призупинено особистий прийом громадян.

У 2020 році на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" та з метою поліпшення роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Кіровоградській області діяла телефонна "гаряча лінія". У звітному періоді на телефонну "гарячу лінію" надійшло 176 звернень. Питання, що порушувались у зверненнях вирішувалися у телефонному режимі, надавалися роз'яснення та консультативна підтримка. Звернення стосувалися порядку та термінів подання фінансової та статистичної звітності.

Крім цього, на засіданні колегії ГУС у Кіровоградській області, яке відбулося 18 березня 2020 року, заслуховувалося питання стану виконавчої дисципліни, забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян у ГУС у Кіровоградській області у 2019 році.

У звітному періоді ГУС у Кіровоградській області щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної державної адміністрації.

Працівники сектору документального забезпечення та контролю виконання в жовтні 2020 року провели семінарське навчання з керівниками структурних підрозділів з метою підвищення рівня правової обізнаності та оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань. Заняття проведено з дотриманням усіх правил протиепідемічної безпеки, передбачених діючими нормативно-правовими актами.

На виконання Комплексної програми ГУС у Кіровоградській області на 2020 рік та з метою надання допомоги, покращення організації ведення діловодства й архівної справи, виконавчої дисципліни та організації роботи зі зверненнями громадян у листопаді 2020 року проведено перевірку відділу введення та контролю даних статистики торгівлі та енергетики. У ході перевірки надавалася практична та методична допомога.

Відповідно до заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції" стосовно подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет засобами електронного зв'язку надійшло одне звернення.

У 2020 році до ГУС у Кіровоградській області надійшло всього 7 звернень, із них поштою 6. Звернення громадян стосувалися питань надання статистичної інформації – 3 (42,8%); кадрових питань – 2 (28,6%); надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – одне (14,3%); надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології – одне (14,3%).

Звернення громадян надійшли у вигляді 7 заяв (клопотань). Скарг не зареєстровано.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, героїв та інвалідів Великої Вітчизняної війни у зазначений період не надходило.

За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно 6 та надано одне роз'яснення.

За січень-грудень 2020 року до ГУС у Кіровоградській області повторних та колективних звернень громадян не надходило.

У 2020 році ГУС у Кіровоградській області забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

На офіційному вебсайті ГУС у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" систематично оновлюється інформація щодо роботи із зверненнями громадян, які надійшли до ГУС у Кіровоградській області

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва ГУС у Кіровоградській області.