

## **Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян у першому півріччі 2020 року**

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області (далі - ГУС у Кіровоградській області) протягом першого півріччя 2020 року проводилися організаційно-практичні заходи спрямовані на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Протягом першого півріччя 2020 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (зі змінами) та з метою поліпшення роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Кіровоградській області діяла телефонна "гаряча лінія". У звітному періоді на телефонну "гарячу лінію" надійшло 126 звернень громадян. Питання, що порушувались у зверненнях вирішувалися у телефонному режимі, надавалися роз'яснення та консультативна підтримка. Звернення стосувалися порядку та термінів подання фінансової та статистичної звітності.

Відповідно до заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції" стосовно подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет засобами електронного зв'язку, громадяни не зверталися.

Крім того, на засіданні колегії ГУС у Кіровоградській області, яка відбулася 18 березня 2020 року, заслуховувалося питання щодо стану виконавчої дисципліни, забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян у Головному управлінні статистики у Кіровоградській області у 2019 році.

У звітному періоді ГУС у Кіровоградській області щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної державної адміністрації.

На виконання наказу Державної служби статистики України від 27 травня 2020 року № 155 "Про заходи забезпечення діяльності органів державної статистики з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2", наказу ГУС у Кіровоградській області від 28 травня 2020 року № 41 "Про заходи щодо забезпечення діяльності Головного управління статистики у Кіровоградській області з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2" вжито заходи щодо отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку та забезпечено опрацювання письмових та електронних звернень громадян з використанням засобів індивідуального захисту. Також, проведено інформування громадян шляхом розміщення оголошення

на вході будівлі ГУС у Кіровоградській області, на офіційному вебсайті та на його сторінках у соціальних мережах про зміни в організації прийому звернень громадян у зв'язку з карантинном.

На період дії карантину у ГУС у Кіровоградській області призупинено особистий прийом громадян.

У першому півріччі 2020 року до ГУС у Кіровоградській області безпосередньо від громадян надійшло поштою 3 звернення, які стосувалися наступних питань: надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології, роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України та з кадрових питань.

Звернення громадян надійшли у вигляді 3 заяв (клопотань). За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно 2 та по одному – надано роз'яснення.

Протягом січня-червня 2020 року до ГУС у Кіровоградській області повторних та колективних звернень громадян не надходило.

У звітному періоді забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

На офіційному вебсайті ГУС у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" систематично оновлюється інформація про роботу із зверненнями громадян, які надійшли до ГУС у Кіровоградській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва ГУС у Кіровоградській області.