

Довідка про стан роботи зі зверненнями громадян у 2019 році

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області протягом 2019 року здійснювалася робота щодо комплексу організаційно-практичних заходів, спрямованих на забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

У Головному управлінні статистики організована робота щодо проведення особистого прийому громадян посадовими особами Головного управління статистики. У зв'язку з кадровими змінами, які відбулися у керівному складі Головного управління статистики, видано наказ від 07 листопада 2019 року № 65 "Про внесення змін до наказу Головного управління статистики у Кіровоградській області від 24 січня 2019 року № 11 "Про проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Кіровоградській області".

У загальнодоступному місці розміщено інформаційний стенд, де можна ознайомитися із порядком та графіком прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Кіровоградській області. Ця інформація розміщена також на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян".

У 2019 році на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" та з метою поліпшення роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики діяла телефонна "гаряча лінія". У звітному періоді на телефонну "гарячу лінію" надійшло 155 звернень. Питання, що порушувались у зверненнях вирішувалися у телефонному режимі, надавалися роз'яснення та консультативна підтримка. Звернення стосувалися порядку та термінів подання фінансової та статистичної звітності.

Крім цього, на засіданні колегії Головного управління статистики у Кіровоградській області, яке відбулося 20 лютого 2019 року, заслуховувалося питання щодо стану та організації роботи зі зверненнями громадян у 2018 році.

У звітному періоді Головне управління статистики щокварталу надавало узагальнену інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу роботи зі зверненнями громадян Кіровоградської обласної державної адміністрації.

На виконання Комплексної програми Головного управління статистики у Кіровоградській області на 2019 рік та з метою надання допомоги, покращення організації ведення діловодства й архівної справи, виконавчої дисципліни та організації роботи зі зверненнями громадян проведено перевірку відділу статистики у Долинському районі (комплексна експертна оцінка), відділу обробки даних статистики сільського господарства та навколишнього середовища управління обробки даних економічної статистики. У ході перевірок надавалася практична та методична допомога.

За результатами аналізу роботи зі зверненнями громадян відокремленим підрозділам - відділам (секторам) статистики у районах області надавалася методична допомога щодо вдосконалення та поліпшення роботи в цьому напрямку.

У 2019 році до Головного управління статистики надійшло 3 звернення громадян: одне з Кіровоградського обласного контактного центру; одне з міської ради міста Кропивницького; одне з Кіровоградської обласної ради.

Звернення громадян стосувалися питань надання статистичної інформації - одне; надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології - 2.

Серед тих, хто звернувся у 2019 році зазначили свій соціально-професійний статус 2 пенсіонери.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, героїв та інвалідів Великої Вітчизняної війни у зазначений період не надходило.

За січень-грудень 2019 року до Головного управління статистики повторних та колективних звернень громадян не надходило.

Відповідно до заходів із виконання положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577 - VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції" стосовно подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет засобами електронного зв'язку, громадяни не зверталися.

Звернення громадян надійшли у вигляді 3 заяв (клопотань). Скарг не зареєстровано.

За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно одне та надано 2 роз'яснення.

На особистий прийом до керівництва Головного управління статистики Кіровоградській області громадяни не зверталися.

У звітному періоді Головним управлінням статистики забезпечувався своєчасний розгляд звернень громадян та вживалися невідкладні заходи щодо вирішення питань, які порушувалися у зверненнях.

Працівники сектору документального забезпечення та контролю виконання в червні 2019 року провели семінарське навчання з керівниками структурних підрозділів з метою підвищення рівня правової обізнаності та оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань. Матеріали семінару були направлені відокремленим підрозділам Головного управління статистики для опрацювання.

На офіційному вебсайті Головного управління статистики у Кіровоградській області в рубриці "Звернення громадян" оновлюється інформація щодо роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління статистики у Кіровоградській області.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на контролі у керівництва Головного управління статистики у Кіровоградській області.