

**Довідка**  
**про результати проведення анкетного опитування**  
**користувачів статистичної інформації щодо показників**  
**зовнішньоекономічної діяльності підприємств**  
**Кіровоградської області.**

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області у вересні 2017 року проведено анкетне опитування користувачів статистичної інформації з метою вивчення їх думок щодо показників зовнішньоекономічної діяльності підприємств Кіровоградської області, які містяться у статистичному збірнику "Зовнішня торгівля товарами та послугами Кіровоградської області у 2016 році", експрес-випусках та статистичній інформації на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Кіровоградській області (далі – ГУС), та подальшого їх вдосконалення на підставі отриманих пропозицій і побажань користувачів.

Анкетне опитування проводилося шляхом направлення анкети на адреси користувачів та розміщення її на офіційному веб-сайті ГУС.

У даному анкетному опитуванні взяли участь користувачі як обласного, так і районного рівня, у результаті чого від них було одержано 14 заповнених анкет.

**Відомості щодо складу користувачів статистичної інформації, які взяли участь в анкетному опитуванні, за відповідними ознаками наведені нижче:**

**- за статтю**

жінки – 80%  
чоловіки – 20%

**- за віком**

18-35 років – 10%  
36-60 років – 90%

**- за освітою**

вища – 90%  
вища з вченим ступенем – 10%

**- за сферою діяльності**

державна влада / місцеве самоврядування – 80%  
наукова діяльність, освіта – 10%  
засоби масової інформації – 10%

**Результати проведеного анкетного опитування.**

Проведений аналіз отриманих у анкетах відповідей свідчить, що для 80% опитаних користувачів статистична інформація, яку вони використовують у своїй діяльності є основною або важливою складовою, для 20% опитаних – додатковою.

У 90% користувачів джерелом отримання інформації по показникам зовнішньоекономічної діяльності підприємств є електронні засоби (Інтернет, веб-сайт ГУС), у 20% - відповіді на запити. (Поставлене запитання передбачало відповідь за кількома варіантами одночасно і тому сума числових значень у відсотках за всіма варіантами перевищує 100%).

Переважає більшість користувачів (60%) визначили електронні засоби розсилки, як найбільш зручний формат отримання статистичної інформації щодо показників зовнішньоекономічної діяльності, зокрема 50% постійно використовують друковані видання, водночас 20% користуються офіційним веб-сайтом ГУС.

Періодично використовують статистичну інформацію по показникам зовнішньоекономічної діяльності 80% опитаних, постійно – 20%.

Майже всі опитані користувачі періодично користуються веб-сайтом ГУС для отримання статистичної інформації.

Щодо відповідності термінів поширення статистичної інформації потребам користувачів 50% опитаних відповіли – частково відповідають, 40% – цілком відповідають, 10% – складно відповісти.

Більшість опитаних користувачів використовують статистичну інформацію для аналізу і прогнозування соціально-економічного розвитку міста або району.

Усі перераховані вище статистичні продукти зі статистики зовнішньоекономічної діяльності опитані користувачі використовують у своїй роботі. Більшість користувачів дають інформаційному наповненню статистичних продуктів оцінку "Добре".

Опитувані користувачі найчастіше у своїй роботі використовують такі показники як: зовнішня торгівля товарами за країнами світу та обсяги експорту-імпорту товарів по містах та районах – по 60% опитаних користувачів, товарна структура експорту-імпорту товарів – по 50%, експорт-імпорт окремих видів товарів – по 30%, зовнішня торгівля послугами – по 30%. *(Поставлене запитання передбачало відповідь за кількома варіантами одночасно і тому сума числових значень у відсотках за всіма варіантами перевищує 100%).*

Для 70% користувачів необхідною у роботі є статистична інформація зовнішньоекономічної діяльності підприємств, яка наведена у розрізі міст та районів області, по 40% опитаних користувачів надають перевагу інформації наведеній у розрізі країн та за товарною структурою.

Статистичну інформацію щодо до показників зовнішньоекономічної діяльності за критеріями користувачі оцінили наступним чином:

- відповідність/релевантність: добре – 80% опитаних, відмінно – 20%;
- точність/надійність: добре – 80% опитаних, відмінно – 20%;
- своєчасність та пунктуальність: добре – 80%, відмінно – 10%, задовільно – 10%;
- доступність та зрозумілість/ясність: добре – 60%, відмінно – 30%, задовільно – 10%;
- послідовність/узгодженість та зіставність/порівнянність: добре – 60%, відмінно – 30%, задовільно – 10%.

Інформаційну підтримку статистичної інформації користувачі оцінили:

- за контактну інформацію, наведену на офіційному веб-сайті та в публікаціях ГУС: добре – 60% опитаних, відмінно – 30%, задовільно – 10%;
- за дії фахівців ГУС щодо надання відповіді на запити (усні, письмові): добре – 40% опитаних, відмінно – 30%, задовільно – 20%.

Інформаційне забезпечення ГУС показниками зовнішньоекономічної діяльності користувачі оцінили:

- добре – 70%;
- відмінно та задовільно – 30% опитаних;

Інформаційне забезпечення користувачів статистичної інформації щодо показників зовнішньоекономічної діяльності порівняно з минулим роком вважають:

- не змінилось 50% опитаних;
- поліпшилось та складно відповісти – по 20%;
- погіршилось – 10%.

Під час проведення анкетного опитування користувачі статистичної інформації надали пропозиції та зауваження до інформаційного наповнення збірника "Зовнішня торгівля товарами та послугами Кіровоградської області" та бюлетеня "Зовнішня торгівля товарами та послугами". Пропозиції і зауваження користувачів були ретельно опрацьовані фахівцями Головного управління статистики у Кіровоградській області і будуть враховані під час підготовки статистичної інформації щодо показників зовнішньоекономічної діяльності у публікаціях за 2018 рік.

Пропозиція користувачів стосовно оперативнішого оприлюднення інформації зі статистики зовнішньої торгівлі товарами на веб-сайті ГУС не може бути врахована, оскільки терміни її оприлюднення визначені Планом державних статистичних спостережень на відповідний рік, який затверджується розпорядженням Кабінету Міністрів України.

**Щиро вдячні всім користувачам за участь в анкетному опитуванні!**