

Довідка
про результати проведення анкетного опитування
користувачів статистичної інформації щодо показників постачання
та використання енергії, наведених у статистичних публікаціях.

Головним управлінням статистики у Кіровоградській області у липні-серпні 2017 року проведено анкетне опитування користувачів статистичної інформації з метою вивчення їх думок щодо показників, які містяться в статистичному бюлетені «Постачання та використання енергії», що розміщений на офіційному веб-сайті Держстату та статистичному збірнику «Паливно-енергетичні ресурси Кіровоградської області» за 2015 рік, та подальшого їх вдосконалення на підставі отриманих пропозицій і побажань користувачів.

Анкетне опитування проводилося шляхом направлення анкети на адреси користувачів та розміщення її на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Кіровоградській області.

У даному анкетному опитуванні взяли участь користувачі як обласного, так і районного рівня, у результаті чого від них було одержано 5 заповнених анкет.

Відомості щодо складу користувачів статистичної інформації, які взяли участь в анкетному опитуванні, за відповідними ознаками наведені нижче:

- за статтю

жінки – 80%
чоловіки – 20%

- за віком

до 18 років – 0%
18-35 років – 20%
36-60 років – 80%
61 років і старше – 0%

- за освітою

загальна середня – 0%
середня спеціальна – 0%
базова вища – 0%
повна вища – 100%
наукова ступінь – 0%

- за сферою діяльності

державна влада / місцеве самоврядування – 100%
громадські організації – 0%
бізнес (виробнича діяльність і нефінансові послуги) та фінансова діяльність (у т.ч банківська), страхування – 0%
наукова діяльність, освіта – 0%
засоби масової інформації – 0%
громадські організації – 0%
інше – 0%

Результати проведеного анкетного опитування.

Проведений аналіз отриманих у анкетах відповідей свідчить, що 40% опитаних користувачів у своїй діяльності використовують статистичну інформацію як додаткову інформацію, для 20% опитаних, вона є важливою складовою у професійній діяльності.

Джерелом отримання необхідної інформації 80% користувачів визначають електронні засоби (Інтернет, веб-сайт Держстату/ТОД та ін.), 60% - відповіді на запити. (Поставлене запитання передбачало відповідь за кількома варіантами одночасно і тому сума числових значень у відсотках за всіма варіантами перевищує 100%).

60% опитаних користувачів надають перевагу статистичній інформації, отриманій в електронному вигляді, 40% – користуються веб-сайтом.

Постійно використовують статистичну інформацію щодо показників постачання та використання енергії 40% опитаних, стільки ж – майже не використовують, періодично використовують – 20%.

60% опитаних користувачів для отримання статистичної інформації щодо показників постачання та використання енергії періодично користуються веб-сайтом Держстату, постійно та майже не користуються – по 20% опитаних.

Щодо відповідності термінів поширення статистичної інформації потребам користувачів 40% опитаних відповіли – цілком відповідають, 20% – частково відповідають, 40% – складно відповісти.

Більшість опитаних користувачів використовують статистичну інформацію для розробки концепцій, програм, законодавчих і нормативно-правових актів, інших документів, аналізу і прогнозування соціально-економічного розвитку міста та країни, складання та виконання маршрутної карти міста зі скорочення споживання природного газу (альтернативна та відновлювальна енергетика).

40% опитаних користуються інформацією інших установ України, так як на їх думку інформація Держстату не має достатнього рівня деталізації, а терміни та періодичність інформації не відповідають їх потребам.

Із статистичних продуктів, таких як експрес-випуск, економічна доповідь "Постачання та використання енергії" (розміщених на офіційних веб-сайтах Держстату та ТОД) та статистичний бюлетень "Постачання та використання енергії" (розміщеному на офіційному веб-сайті Держстату у розділі "Публікації") – 60% опитаних користувачів використовують у своїй роботі. Більшість з них дають оцінку "Відмінно" їхньому наповненню.

Найчастіше у своїй роботі використовують такі показники з постачання та використання енергії: використання електроенергії та теплоенергії – по 80% опитаних користувачів, обсяг відпуску електроенергії – 60%, обсяг відпуску теплоенергії, установлена потужність - по 40%, втрати електроенергії в електромережах – 20%. (Поставлене запитання передбачало відповідь за кількома варіантами одночасно і тому сума числових значень у відсотках за всіма варіантами перевищує 100%).

Для користувачів найбільш запитуваними напрямками статистичної інформації виявилась інформація, яка наводиться у розрізі регіонів та видів економічної діяльності – по 100% опитаних користувачів.

Статистичну інформацію щодо до показників постачання та використання енергії за критеріями користувачі оцінили наступним чином:

- відповідність/релевантність: відмінно – 60% опитаних, складно відповісти – 40%;
- точність/надійність: відмінно – 60%, задовільно – 20%, складно відповісти – 20%;
- своєчасність та пунктуальність: відмінно – 40%, добре – 20%, задовільно – 20%, складно відповісти – 20%;
- доступність та зрозумілість/ясність: відмінно – 40%, добре – 20%, складно відповісти – 40%.
- послідовність/узгодженість та зіставність/порівнянність: відмінно – 40%, добре – 20%, задовільно – 20%, складно відповісти – 20%.

Інформаційну підтримку статистичної інформації користувачі оцінили:

- Контактну інформацію, наведену на офіційному веб-сайті та в публікаціях Держстату /ТОД: відмінно – 40% опитаних, добре – 20%, задовільно – 20%, складно відповісти – 20%.

- Дії фахівців Держстату /ТОД щодо надання відповіді на запити (усні, письмові): відмінно – 40% опитаних, добре – 20%, задовільно – 20%, складно відповісти – 20%.

Інформаційне забезпечення Держстату /ТОД щодо показників постачання та використання енергії користувачі оцінили:

- відмінно та задовільно по 40% опитаних;
- добре – 20%;

Інформаційне забезпечення користувачів статистичної інформації щодо показників постачання та використання енергії порівняно з минулим роком вважають:

- не змінилось 40% опитаних;
- складно відповісти – 40%;
- поліпшилось – 20%.

Під час проведення анкетного опитування користувачі статистичної інформації надали пропозиції та зауваження до інформаційного наповнення бюлетеня «Постачання та використання енергії» та збірника «Паливно-енергетичні ресурси Кіровоградської області» за 2015 рік, які були ретельно опрацьовані фахівцями Головного управління статистики у Кіровоградській області. Усі надані користувачами пропозиції та зауваження будуть враховані під час підготовки статистичної інформації щодо показників постачання та використання енергії наведених у публікаціях за 2016 рік.

Щиро вдячні всім користувачам за участь в анкетному опитуванні!