

**Анкета**  
**опитування користувачів статистичної інформації**  
*Вибраний Вами варіант відповіді, будь ласка, позначте*

**Розділ 1. Загальні запитання**

**1.1. Статистична інформація щодо показників самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів, яку Ви використовуєте у своїй діяльності, є:**

- |                    |                          |                        |                          |
|--------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| Основою            | <input type="checkbox"/> | Додатковою інформацією | <input type="checkbox"/> |
| Важливою складовою | <input type="checkbox"/> | Складно відповісти     | <input type="checkbox"/> |

**1.2. Як Ви отримуєте необхідну статистичну інформацію щодо показників самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів?**

(виберіть одну або кілька відповідей)

- |   |                          |                                   |                          |
|---|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Відповідь на запит  | <input type="checkbox"/> | Засоби масової інформації         | <input type="checkbox"/> |
| Електронні засоби (Інтернет, веб-сайт Держстату/територіальних органів Держстату(ГОД) та ін.) | <input type="checkbox"/> | Інше (зазначте, будь ласка) _____ | <input type="checkbox"/> |

**1.3. Якому формату поширення статистичної інформації Ви надаєте перевагу?**

- |   |                          |                                   |                          |
|---|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Друковані видання                               | <input type="checkbox"/> | Веб-сайт                          | <input type="checkbox"/> |
| Електронні версії (розсилка електронною поштою) | <input type="checkbox"/> | Інше (зазначте, будь ласка) _____ | <input type="checkbox"/> |

**1.4. Як часто Ви використовуєте статистичну інформацію щодо показників самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів?**

- |            |                          |                       |                          |
|------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Постійно   | <input type="checkbox"/> | Майже не використовую | <input type="checkbox"/> |
| Періодично | <input type="checkbox"/> | Складно відповісти    | <input type="checkbox"/> |

**1.5. Як часто Ви користуєтесь веб-сайтом Держстату/ГОД для отримання статистичної інформації щодо показників самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів?**

- |            |                          |                       |                          |
|------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Постійно   | <input type="checkbox"/> | Майже не користуюсь   | <input type="checkbox"/> |
| Періодично | <input type="checkbox"/> | Не користуюсь взагалі | <input type="checkbox"/> |

**1.6. Чи відповідають Вашим потребам терміни поширення статистичної інформації?**

- |                       |                          |                               |                          |
|-----------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Цілком відповідають   | <input type="checkbox"/> | Не відповідають (чому?) _____ | <input type="checkbox"/> |
| Частково відповідають | <input type="checkbox"/> | Складно відповісти            | <input type="checkbox"/> |

**1.7. З якою метою Ви використовуєте інформацію щодо показників самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів?**

(виберіть одну або кілька відповідей)

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Моніторинг виконання загальнодержавних програм розвитку                                 | <input type="checkbox"/> |
| Розробка концепцій, програм, законодавчих і нормативно-правових актів, інших документів | <input type="checkbox"/> |
| Аналіз і прогнозування соціально-економічного розвитку країни                           | <input type="checkbox"/> |
| Здійснення міжнародних порівнянь  | <input type="checkbox"/> |
| Наукові дослідження   | <input type="checkbox"/> |
| Інше (зазначте, будь ласка) _____   | <input type="checkbox"/> |

**1.8. Чи використовуєте Ви у своїй роботі інформацію інших установ України крім Держстату, щодо показників самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів?**

Так  Ні

**Якщо "так", то поясніть, будь ласка, чому?** (виберіть одну або кілька відповідей)

Інформація Держстату є недоступною або відсутньою

Інформація не має достатнього рівня деталізації

Складно отримати доступ до статистичної інформації

Існують проблеми з аналітичними матеріалами, методологічними поясненнями, з тлумаченням показників тощо

Показники представлені за недостатньо тривалий період

Терміни та періодичність інформації не відповідають потребам

Інше (зазначте, будь ласка) \_\_\_\_\_

**Зазначте, будь ласка, ці джерела інформації.**

**1.9. Чи використовуєте Ви у своїй роботі такі статистичні продукти?**

	Так	Ні	Якщо "ні", то яку іншу інформацію Ви хотіли б отримувати?
Доповідь "Самооцінка домогосподарствами України рівня своїх доходів" (розміщено на веб-сайті Держстату "Публікації"/"Демографічна та соціальна статистика"/"Доходи та умови життя") й аналогічні публікації ТОД	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Статистичний збірник "Самооцінка домогосподарствами України рівня своїх доходів" (розміщено на веб-сайті Держстату "Публікації"/"Демографічна та соціальна статистика"/"Доходи та умови життя") й аналогічні публікації ТОД	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

**Якщо "так", дайте будь ласка, загальну оцінку їхньому інформаційному наповненню.**

	Від-мінно	Доб-ре	Зад-овільно	Незاد-овільно	Складно відповісти
Доповідь "Самооцінка домогосподарствами України рівня своїх доходів" й аналогічні публікації ТОД	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Статистичний збірник "Самооцінка домогосподарствами України рівня своїх доходів" й аналогічні публікації ТОД	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Будь ласка, надайте пропозиції/зауваження щодо вказаних статистичних продуктів:**

**1.10. Зазначте, будь ласка, які показники щодо самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів Ви використовуєте у своїй роботі?**

Розподіл домогосподарств за самооцінкою рівня своїх доходів протягом останнього року

Кількість домогосподарств, рівень доходу яких протягом останнього року не дозволяв забезпечити навіть достатнє харчування

Розподіл домогосподарств за розміром середньодушового грошового доходу (грн), який домогосподарство вважає достатнім, щоб не відчувати себе бідними

Розподіл домогосподарств за розміром середньодушового грошового доходу (грн), який за оцінкою домогосподарств відповідає майновому становищу середнього класу

Розподіл домогосподарств за різними за рівнем добробуту верствами населення, до яких домогосподарства відносять себе за оцінкою свого матеріального добробуту (до заможних, до представників середнього класу, до небідних, але ще не представників середнього класу, до бідних)

**1.11. Чи цікавитесь Ви аналітичними матеріалами, які підготовлені з використанням показників самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів, наприклад, порівняння даних інших держав, динаміки показників, аналізу за різні періоди тощо?**

Так

Ні

***Якщо так, то зазначте, будь ласка, якими саме аналітичними матеріалами Ви користуєтесь:***

---



---



---



---

## Розділ 2. Основна частина

**2.1. Будь ласка, надайте оцінку якості статистичної інформації щодо показників самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів за критеріями<sup>1</sup>.**

	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Складно відповісти
Відповідність/Релевантність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Точність/Надійність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Своєчасність та Пунктуальність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доступність та Зрозумілість/Ясність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Послідовність/Узгодженість та Зіставність/Порівнянність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.2. Будь ласка, визначте, які критерії якості є для Вас найбільш важливими (пріоритетними) та надайте кожному критерію числове визначення важливості від 1 (найменш важливий) до 5 (найбільш важливий).**

*Будь ласка, уникайте надання одного й того ж числового значення різним критеріям*

Відповідність/Релевантність	<input type="checkbox"/>
Точність/Надійність	<input type="checkbox"/>
Своєчасність та Пунктуальність	<input type="checkbox"/>
Доступність та Зрозумілість/Ясність	<input type="checkbox"/>
Послідовність/Узгодженість та Зіставність/Порівнянність	<input type="checkbox"/>

**2.3. Будь ласка, оцініть інформаційну підтримку користувачів.**

	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Складно відповісти
Контактна інформація, наведена на офіційному веб-сайті та в публікаціях Держстату/ТОД?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дії фахівців Держстату/ТОД щодо надання відповіді на Ваші запити (усні, письмові)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.4. Якої, на Вашу думку, загальної оцінки заслуговує інформаційне забезпечення Держстату/ТОД (якість статистичної інформації та діяльність щодо підтримки користувачів)?**

*Будь ласка, беріть до уваги всі надані Вами вище оцінки.*

Відмінно	<input type="checkbox"/>	Незадовільно	<input type="checkbox"/>
Добре	<input type="checkbox"/>	Складно відповісти	<input type="checkbox"/>
Задовільно	<input type="checkbox"/>		

**2.5. Як, на Вашу думку, змінилося інформаційне забезпечення користувачів порівняно з минулим роком/попереднім зверненням до Держстату/ТОД?**

Покращилось	<input type="checkbox"/>	Погіршилось	<input type="checkbox"/>
Не змінилось	<input type="checkbox"/>	Складно відповісти	<input type="checkbox"/>

***Будь ласка, зазначте напрями, в яких суттєво поліпшилась або погіршилась якість статистичної інформації та послуг із підтримки користувачів:***

---



---



---

<sup>1</sup> Визначення критеріїв якості статистичної інформації наведені у додатку.

**2.6. Будь ласка, надайте пропозиції, як органи державної статистики могли б поліпшити якість статистичної інформації та послуг з питань показників самооцінки домогосподарствами рівня своїх доходів.**

---



---



---

### Розділ 3. Соціально-демографічна інформація

Будь ласка, надайте відповіді на кілька запитань особисто щодо Вас

#### 3.1. Стать

Чоловіча  Жіноча

#### 3.2. Вік

До 18 років  36-60 років   
 18-35 років  61 рік і старше

#### 3.3. Освіта

Загальна середня  Вища з вченим ступенем   
 Середня спеціальна  Інше (зазначте, будь ласка) \_\_\_\_\_   
 Вища  \_\_\_\_\_

#### 3.4. З якими з наведених нижче сфер пов'язана Ваша діяльність?

Державна влада / місцеве  Наукова діяльність, освіта   
 самоврядування  Засоби масової інформації   
 Бізнес (виробнича діяльність і  Громадські організації   
 нефінансові послуги) та фінансова  Інше (зазначте, будь ласка) \_\_\_\_\_  
 діяльність (у т.ч. банківська),  \_\_\_\_\_  
 страхування

#### 3.5. Якщо Ви представляєте компанію/фірму, то чи є вона:

Вітчизняною   
 Іноземною (нерезидентом)   
 Спільним підприємством з іноземними інвестиціями

*Дякуємо за співпрацю!*

Прохання не пізніше 25 липня 2017 року заповнену анкету надати (надіслати) зручним для Вас способом: електронною поштою ([gus@kr.ukrstat.gov.ua](mailto:gus@kr.ukrstat.gov.ua)), або на поштову адресу: вул. Соборна, 7А, м. Кропивницький, 25009.

Якщо у Вас виникли додаткові запитання, будь ласка, звертайтеся: контактна особа – начальник відділу аналізу даних вибіркового обстеження населення Александрова Олена Вікторівна телефон: (0522) 33 21 63.

Результати цього анкетного опитування в узагальненому вигляді будуть оприлюднені на веб-сайті Держстату ([www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua)) у рубриці "Анкетні опитування" у вересні 2017 року.

Якщо ви хочете отримати коментарі Держстату щодо Ваших пропозицій, будь ласка, залиште контакти для зворотного зв'язку: e-mail \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_.

Додаток  
до Анкети опитування користувачів  
статистичної інформації

### Критерії якості статистичної інформації

(інформація наведена з метою кращого розуміння змісту відповідного критерію якості)

**Відповідність / Релевантність** – статистичні дані повинні задовольняти поточні та потенційні потреби користувачів.

#### Показники

1. Проводяться консультації з користувачами, здійснюється моніторинг відповідності та практичної корисності наявної статистичної інформації для задоволення їх поточних потреб, а також визначаються їх майбутні пріоритетні потреби. Вивчається рівень задоволення користувачів якістю статистичної інформації.

2. Пріоритетні потреби користувачів задовольняються, що відображається у довгострокових програмах розвитку державної статистики.

3. Опитування користувачів щодо рівня задоволення статистичною інформацією проводяться на регулярній основі.

**Точність / Надійність** – статистичні дані повинні бути точними і достовірними.

#### Показники

1. Первинні дані, проміжні результати та вихідні статистичні дані оцінюються та перевіряються щодо їх правильності.

2. Помилки, пов'язані та не пов'язані з вибіркою, аналізуються та систематично фіксуються документально відповідно до компонентів якості ЄСС.

3. Аналіз результатів перегляду даних проводиться на постійній основі та застосовується для внутрішнього інформування з метою покращення статистичних методів і процедур.

**Своєчасність та Пунктуальність** – статистичні дані повинні поширюватися своєчасно зі встановленою періодичністю.

#### Показники

1. Терміни поширення статистичної інформації відповідають міжнародним стандартам і вимогам.

2. Встановлено стандартні терміни для поширення статистичної інформації.

3. Періодичність поширення статистичної інформації максимально враховує потреби користувачів.

4. Будь-які відхилення від графіка поширення статистичної інформації заздалегідь оприлюднюються та пояснюються, визначається нова дата публікації даних, яка теж оприлюднюється.

5. Попередні зведені дані придатної якості поширюються за умови корисності для користувачів.

**Доступність та Зрозумілість / Ясність** – статистичні дані мають представлятися у зрозумілій формі, поширюватися у придатному та зручному для використання вигляді, бути доступними усім користувачам на рівних умовах та супроводжуватися метаданими і відповідними поясненнями.

#### Показники

1. Статистичні дані представлені у формі, яка полегшує їхнє правильне тлумачення та усвідомлене порівняння.

2. Органи державної статистики застосовують як сучасні інформаційно-комунікаційні технології, так і паперові носії.

3. Проводиться аналіз зручності форми представлення інформації для користувача та оприлюднюються його результати.

4. Дозволяється використання мікроданих для наукових цілей. Доступ до них здійснюється за чіткою визначеною процедурою.

5. Метадані документуються відповідно до стандартизованої системи метаданих.

6. Користувачів інформують про методологію статистичних розрахунків і якість статистичної інформації відповідно до критеріїв якості ЄСС.

**Послідовність / Узгодженість та Зіставність / Порівнянність** – статистичні дані мають бути узгоджені, зіставні у часі, за регіонами і країнами. Має бути створено можливість для поєднання та спільного використання статистичних даних з різних джерел.

#### Показники

1. Статистичні дані внутрішньо узгоджені і зіставні (забезпечено арифметичний і логічний контроль).

2. Статистичні дані узгоджені чи зіставні за обмежений період часу.

3. Статистичні дані з різних джерел збираються на підставі загальних стандартів щодо охоплення, визначень, одиниць виміру і класифікацій.

4. Статистичні дані з різних джерел узгоджені та зіставні.

5. Зіставність даних по країнах забезпечується шляхом регулярного обміну інформацією між органами державної статистики України та статистичними службами інших країн; методологічні дослідження проводяться, за можливістю, у тісному співробітництві з Євростатом.