

Анкета
опитування користувачів статистичної інформації
Вибраний Вами варіант відповіді, будь ласка, позначте

Розділ 1. Загальні запитання

1.1. Статистична інформація щодо показників, зовнішньоекономічної діяльності підприємств Кіровоградської області, зокрема наведених у збірнику "Зовнішня торгівля товарами та послугами Кіровоградської області у 2016 році", експрес-випусках та статистичній інформації на офіційному веб-сайті ГУС, яку Ви використовуєте у своїй діяльності, є

Основою Додатковою інформацією
Важливою складовою Складно відповісти

1.2. Як Ви отримувате необхідну інформацію щодо показників зовнішньоекономічної діяльності? (виберіть одну або кілька відповідей)

Відповідь на запит Засоби масової інформації
Електронні засоби (Інтернет, веб-сайт Держстату/ГУС та ін.) Інше (зазначте, будь ласка) _____

1.3. Якому формату поширення статистичної інформації Ви надаєте перевагу?

Друковані видання Веб-сайт
Електронні версії (розсилка електронною поштою) Інше (зазначте, будь ласка) _____

1.4. Як часто Ви використовуєте статистичну інформацію щодо показників зовнішньоекономічної діяльності?

Постійно Майже не використовую
Періодично Складно відповісти

1.5. Як часто Ви користуєтесь веб-сайтом Головного управління статистики для отримання статистичної інформації щодо показників зовнішньоекономічної діяльності?

Постійно Майже не користуюсь
Періодично Не користуюсь взагалі

1.6. Чи відповідають вашим потребам терміни поширення статистичної інформації?

Цілком відповідають Не відповідають (чому?) _____
Частково відповідають Складно відповісти

1.7. З якою метою Ви використовуєте інформацію щодо показників зовнішньоекономічної діяльності? (виберіть одну або кілька відповідей)

Моніторинг виконання загальнодержавних програм розвитку
Розробка концепцій, програм, законодавчих і нормативно-правових актів, інших документів
Аналіз і прогнозування соціально-економічного розвитку країни
Здійснення міжнародних порівнянь
Наукові дослідження
Інше (зазначте, будь ласка) _____

1.8. Чи використовуєте Ви у своїй роботі інформацію інших установ України, крім Держстату та Головного управління статистики, щодо зовнішньоекономічної діяльності?

Так

Ні

Якщо «так», то поясніть, будь ласка, чому? (виберіть одну або кілька відповідей)

- Інформація Держстату/ ГУС є недоступною або відсутньою
- Інформація не має достатнього рівня деталізації
- Складно отримати доступ до статистичної інформації
- Існують проблеми з аналітичними матеріалами, методологічними поясненнями, з тлумаченням показників тощо
- Показники представлені за недостатньо тривалий період
- Терміни та періодичність інформації не відповідають потребам
- Інше зазначте, будь ласка _____

Зазначте, будь ласка, ці джерела інформації _____

1.9. Чи використовуєте Ви у своїй роботі такі статистичні продукти:

	Так	Ні	<i>Якщо «ні», то яку іншу інформацію Ви хотіли би отримувати</i>
Експрес-випуски, які розміщені на офіційному веб-сайті ГУС у розділі “Експрес-випуски”/“Зовнішньоекономічна діяльність та платіжний баланс”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Статистичний збірник “Зовнішня торгівля товарами та послугами Кіровоградської області у 2016 році” (презентаційна версія розміщена на офіційному веб-сайті ГУС у розділі “Публікації”)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Статистична інформація, яка розміщена на офіційному веб-сайті ГУС у розділі “Статистична інформація”/“Зовнішньоекономічна діяльність та платіжний баланс”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Якщо "так", то дайте, будь ласка, загальну оцінку їхньому інформаційному наповненню.

	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Складно відповісти
Експрес-випуски, які розміщені на офіційному веб-сайті ГУС у розділі “Експрес-випуски”/“Зовнішньоекономічна діяльність та платіжний баланс”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Статистичний збірник “Зовнішня торгівля товарами та послугами Кіровоградської області у 2016 році” (презентаційна версія розміщена на офіційному веб-сайті ГУС у розділі “Публікації”)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Статистична інформація, яка розміщена на офіційному веб-сайті ГУС у розділі “Статистична інформація”/“Зовнішньоекономічна діяльність та платіжний баланс”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Будь ласка, надайте пропозиції / зауваження щодо вказаних статистичних продуктів: _____

1.10. Зазначте, будь ласка, які показники із зовнішньоекономічної діяльності Ви використовуєте у своїй роботі.

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Зовнішня торгівля товарами за країнами світу | <input type="checkbox"/> | Зовнішня торгівля послугами за країнами світу | <input type="checkbox"/> |
| Товарна структура експорту-імпорту товарів | <input type="checkbox"/> | Структура експорту-імпорту послуг | <input type="checkbox"/> |
| Обсяги експорту-імпорту товарів по містах та районах області | <input type="checkbox"/> | Обсяги експорту-імпорту послуг по містах та районах області | <input type="checkbox"/> |
| Експорт-імпорт окремих видів товарів | <input type="checkbox"/> | Інші (зазначте) | <input type="checkbox"/> |

1.11. Зазначте, будь ласка, які розрізи статистичної інформації зовнішньоекономічної діяльності Ви використовуєте у своїй роботі:

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| У розрізі регіонів | <input type="checkbox"/> | За товарною структурою | <input type="checkbox"/> |
| У розрізі міст та районів області | <input type="checkbox"/> | У розрізі видів послуг | <input type="checkbox"/> |
| У розрізі країн світу | <input type="checkbox"/> | Інше (зазначте) | <input type="checkbox"/> |

1.12. Чи є інша статистична інформація стосовно зовнішньоекономічної діяльності, яка Вам потрібна, але яку з різних причин Ви не можете отримати в ГУС?

Так

Ні

Якщо так, то зазначте, будь ласка, які саме показники та причини: _____

Розділ 2. Основна частина

(Запитання розділу 2 анкети для визначення якості статистичної інформації)

2.1. Будь ласка, надайте оцінку якості статистичної інформації щодо показників зовнішньоекономічної діяльності за критеріями¹.

	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Складно відповісти
Відповідність / Релевантність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Точність / Надійність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Своєчасність та Пунктуальність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доступність та Зрозумілість / Ясність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Послідовність / Узгодженість та Зіставність / Порівнянність	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2. Будь ласка, визначте, які критерії якості статистичної інформації щодо показників зовнішньоекономічної діяльності є для Вас найбільш важливими (пріоритетними), та надайте кожному критерію числове визначення важливості від 1 (найменш важливий) до 5 (найбільш важливий).

Будь ласка, уникайте надання одного й того ж числового значення різним критеріям.

Відповідність / Релевантність	<input type="checkbox"/>
Точність / Надійність	<input type="checkbox"/>
Своєчасність та Пунктуальність	<input type="checkbox"/>
Доступність та Зрозумілість / Ясність	<input type="checkbox"/>
Послідовність / Узгодженість та Зіставність / Порівнянність	<input type="checkbox"/>

2.3. Будь ласка, оцініть інформаційну підтримку користувачів статистичної інформації щодо зовнішньоекономічної діяльності.

	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Складно відповісти
Контактна інформація, наведена на офіційному веб-сайті та в публікаціях ГУС?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дії фахівців ГУС щодо надання відповіді на Ваші запити (усні, письмові)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.4. Якої, на Вашу думку, загальної оцінки заслуговує інформаційне забезпечення ГУС щодо показників зовнішньоекономічної діяльності (якість статистичної інформації та діяльність щодо підтримки користувачів)?

Будь ласка, візьміть до уваги всі надані Вами вище оцінки.

Відмінно	<input type="checkbox"/>	Незадовільно	<input type="checkbox"/>
Добре	<input type="checkbox"/>	Складно відповісти	<input type="checkbox"/>
Задовільно	<input type="checkbox"/>		

2.5. Як, на Вашу думку, змінилося інформаційне забезпечення користувачів статистичної інформації щодо зовнішньоекономічної діяльності з минулим роком / попереднім зверненням до ГУС?

Поліпшилось	<input type="checkbox"/>	Погіршилось	<input type="checkbox"/>
Не змінилось	<input type="checkbox"/>	Складно відповісти	<input type="checkbox"/>

Будь ласка, зазначте напрями, в яких суттєво поліпшилась або погіршилась якість статистичної інформації та послуг із підтримки користувачів.

¹ Визначення критеріїв якості статистичної інформації наведені в додатку.

2.6. Будь ласка, надайте пропозиції, як органи державної статистики могли б поліпшити якість статистичної інформації щодо надання даних із зовнішньоекономічної діяльності.

Розділ 3. Соціально-демографічна інформація

Будь ласка, надайте відповіді на кілька запитань особисто щодо Вас

3.1. Стать

Чоловіча Жіноча

3.2. Вік

До 18 років 36-60 років

18-35 років 61 рік і старше

3.3. Освіта

Загальна середня Вища з вченим ступенем

Середня спеціальна Інше (вкажіть, будь ласка) _____

Вища _____

3.4. З якими з наведених нижче сфер пов'язана Ваша діяльність?

Державна влада / місцеве самоврядування Наукова діяльність, освіта

Засоби масової інформації

Бізнес (виробнича діяльність і нефінансові Громадські організації

послуги) та фінансова діяльність (у т.ч. Інше (вкажіть, будь ласка) _____

банківська), страхування _____

3.5. Якщо Ви представляєте компанію / фірму, то чи є вона:

Вітчизняною

Іноземною (нерезидентом)

Спільним підприємством з іноземними інвестиціями

Дякуємо за співпрацю!

Прохання не пізніше 18 вересня 2017 року заповнену анкету надати (надіслати) зручним для Вас способом: на e-mail: gus@kr.ukrstat.gov.ua; факсом: (522) 33 32 40, або на поштову адресу: вул. Соборна, 7-а, м. Кропивницький, 25009.

Результати цього анкетного опитування в узагальненому вигляді будуть оприлюднені на веб-сайті Головного управління статистики у Кіровоградській області (www.kr.ukrstat.gov.ua) у розділі "Анкетні опитування" у вересні 2017 року.

Якщо Ви хочете отримати коментарі Головного управління статистики щодо Ваших пропозицій, будь ласка, залиште контакти для зворотного зв'язку: e-mail: _____ факс: _____

Якщо у Вас виникли додаткові запитання, будь ласка, звертайтеся: контактна особа: Тетяна Павлівна Буріка та Оксана Вікторівна Даньковська, телефон: (522) 33 30 51.

Критерії якості статистичної інформації

(інформація наведена з метою кращого розуміння змісту відповідного критерію якості)

Відповідність / Релевантність – статистичні дані повинні задовольняти поточні та потенційні потреби користувачів.

Показники

1. Проводяться консультації з користувачами, здійснюється моніторинг відповідності та практичної корисності наявної статистичної інформації для задоволення їх поточних потреб, а також визначаються їх майбутні пріоритетні потреби. Вивчається рівень задоволення користувачів якістю статистичної інформації.

2. Пріоритетні потреби користувачів задовольняються, що відображається у довгострокових програмах розвитку державної статистики.

3. Опитування користувачів щодо рівня задоволення статистичною інформацією проводяться на регулярній основі.

Точність / Надійність – статистичні дані повинні бути точними і достовірними.

Показники

1. Первинні дані, проміжні результати та вихідні статистичні дані оцінюються та перевіряються щодо їх правильності.

2. Помилки, пов'язані та не пов'язані з вибіркою, аналізуються та систематично фіксуються документально відповідно до компонентів якості ЄСС.

3. Аналіз результатів перегляду даних проводиться на постійній основі та застосовується для внутрішнього інформування з метою покращення статистичних методів і процедур.

Своєчасність та Пунктуальність – статистичні дані повинні поширюватися своєчасно зі встановленою періодичністю.

Показники

1. Терміни поширення статистичної інформації відповідають міжнародним стандартам і вимогам.

2. Встановлено стандартні терміни для поширення статистичної інформації.

3. Періодичність поширення статистичної інформації максимально враховує потреби користувачів.

4. Будь-які відхилення від графіка поширення статистичної інформації заздалегідь оприлюднюються та пояснюються, визначається нова дата публікації даних, яка теж оприлюднюється.

5. Попередні зведені дані придатної якості поширюються за умови корисності для користувачів.

Доступність та Зрозумілість / Ясність – статистичні дані мають представлятися у зрозумілій формі, поширюватися у придатному та зручному для використання вигляді, бути доступними усім користувачам на рівних умовах та супроводжуватися метаданими і відповідними поясненнями.

Показники

1. Статистичні дані представлені у формі, яка полегшує їхнє правильне тлумачення та усвідомлене порівняння.

2. Органи державної статистики застосовують як сучасні інформаційно-комунікаційні технології, так і паперові носії.

3. Проводиться аналіз зручності форми представлення інформації для користувача та оприлюднюються його результати.

4. Дозволяється використання мікроданих для наукових цілей. Доступ до них здійснюється за чіткою визначеною процедурою.

5. Метадані документуються відповідно до стандартизованої системи метаданих.

6. Користувачів інформують про методологію статистичних розрахунків і якість статистичної інформації відповідно до критеріїв якості ЄСС.

Послідовність / Узгодженість та Зіставність / Порівнянність – статистичні дані мають бути узгоджені, зіставні у часі, за регіонами і країнами. Має бути створено можливість для поєднання та спільного використання статистичних даних з різних джерел.

Показники

1. Статистичні дані внутрішньо узгоджені і зіставні (забезпечено арифметичний і логічний контроль).

2. Статистичні дані узгоджені чи зіставні за обмежений період часу.

3. Статистичні дані з різних джерел збираються на підставі загальних стандартів щодо охоплення, визначень, одиниць виміру і класифікацій.

4. Статистичні дані з різних джерел узгоджені та зіставні.

5. Зіставність даних по країнах забезпечується шляхом регулярного обміну інформацією між органами державної статистики України та статистичними службами інших країн; методологічні дослідження проводяться, за можливістю, у тісному співробітництві з Євростатом.